

# Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027

## Akčný plán na rok 2027



MESTO BANSKÁ BYSTRICA



Strategický dokument mesta Banská Bystrica v oblasti rozvoja sociálnych služieb „Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027“, bol schválený MsZ dňa 10. novembra 2020, Uznesenie číslo 601/2020 - MsZ.

## **HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica**

Mestský úrad - odbor sociálnych vecí spracoval formou Akčného plánu plnenie konkrétnych aktivít pre jednotlivé cieľové skupiny na rok 2027 nasledovne:



## SENIORI

### STRATEGICKÝ CIEĽ 1 - Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

#### Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

| Opatrenie                                                                                                             | Aktivita                                                                                                                                                  | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                   | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                                                 | Požadovaná<br>hodnota                                                                   | Plnená<br>hodnota |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1.1.1</b><br>Podporovať<br>aktivity seniorov<br>v rôznych<br>oblastiach<br>(vzdelávanie, šport,<br>kultúra a pod.) | <b>1.1.1.1</b><br>Organizovanie workshopov,<br>kurzov, súťaží, pravidelných<br>cvičení pod vedením<br>trénerov, stretnutí k ochrane<br>zdravia aj majetku | Rozpočet mesta,<br>granty, dotácie, MVO<br><br>6 000 €      | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít</li> <li>Počet zapojených seniorov</li> <li>Miera spokojnosti<br/>s dobrovoľníckym programom<br/>(klienti, rodina, dobrovoľníci,<br/>koordinátor/ka)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>50/rok</li> <li>1000/rok</li> <li>75%</li> </ul> |                   |
|                                                                                                                       | <b>1.1.1.2</b><br>Organizovanie stretnutí na<br>spoluprácu s deťmi a<br>mládežou                                                                          | Rozpočet mesta,<br>granty, dotácie, MVO<br><br>1 000 €      | G:<br>Mesto BB<br>P:<br>MVO     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet zapojených detí<br/>a mládeže</li> </ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>100/rok</li> </ul>                               |                   |
| <b>1.1.2</b><br>Podporovať<br>programy<br>celoživotného<br>vzdelávania                                                | <b>1.1.2.1</b><br>Organizovanie prednášok,<br>školení, kurzov používania<br>PC a rozširovanie zručností                                                   | Rozpočet mesta, VÚC,<br>dotácie, granty, MVO<br><br>2 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít</li> <li>Počet zapojených seniorov</li> <li>Miera spokojnosti<br/>s dobrovoľníckou službou<br/>(klienti, dobrovoľníci,<br/>koordinátor/ka)</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>5/ rok</li> <li>50/rok</li> <li>75 %</li> </ul>  |                   |
| <b>1.1.3</b><br>Rozšíriť pôsobenie<br>denných centier pre<br>širšiu verejnosť                                         | <b>1.1.3.1</b><br>Organizovanie stretnutí a<br>aktivít                                                                                                    | Rozpočet mesta,<br>granty, dotácie, MVO<br><br>2 000 €      | G:<br>Mesto BB<br>P:<br>MVO     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí</li> <li>Počet zapojených seniorov</li> <li>Počet aktivít so zapojením<br/>verejnosti</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2/rok</li> <li>100/rok</li> <li>5/rok</li> </ul> |                   |



### Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

| Opatrenie                                                                                                                   | Aktivita                                                                                                          | Zdroje krytia/<br>predpokladaný náklad                                                                    | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                                                                                             | Požadovaná<br>hodnota                                                                  | Plnená<br>hodnota |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1.2.1</b><br>Podporovať<br>a rozvíjať<br>existujúce<br>ambulantné<br>a terénne sociálne<br>služby                        | <b>1.2.1.1</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>ambulantných sociálnych<br>služieb o 5 %                    | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>17 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb</li> <li>Počet druhov ambulantných sociálnych služieb</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>5%</li> <li>min. 3</li> </ul>                   |                   |
|                                                                                                                             | <b>1.2.1.2</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich terénnych<br>sociálnych služieb o 10%                          | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>700 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb</li> <li>Počet druhov terénnych sociálnych služieb</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>10 %</li> <li>min. 3</li> </ul>                 |                   |
| <b>1.2.2</b><br>Vytvoriť systém na<br>poskytovanie iných<br>činností<br>a uspokojovanie<br>potrieb seniorov v<br>domácnosti | <b>1.2.2.1</b><br>Rozšíriť ponuku podpory<br>poskytovanej<br>v prirodzenom prostredí                              | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>2 000 €   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí</li> <li>Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí</li> </ul>                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>15/ rok</li> </ul>                   |                   |
| <b>1.2.3</b><br>Vytvoriť<br>dobrovoľnícky<br>program na<br>podporu seniorov                                                 | <b>1.2.3.1</b><br>Rozšíriť ponuku podpory<br>poskytovanú seniorom<br>v ich prirodzenom<br>prostredí dobrovoľníkmi | Rozpočet mesta, dotácie,<br>granty, MVO<br><br>7 000 €                                                    | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory</li> <li>Počet seniorov zapojených do programu podpory</li> <li>Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka programu)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>10/rok</li> <li>10/rok</li> <li>75 %</li> </ul> |                   |



|                                                                                                                      |                                                                                                                   |                                                     |                                 |                                                                                         |                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|
| <b>1.2.4</b><br>Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny | <b>1.2.4.1</b><br>Zabezpečiť podporný program pre občanov s rôznymi formami demencie                              | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>3 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet preventívnych programov podpory</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1/ rok</li> </ul>  |  |
|                                                                                                                      | <b>1.2.4.2</b><br>Organizovať stretávanie svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodín | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>3 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí svojpomocnej skupiny</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>10/ rok</li> </ul> |  |

**Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami seniorov**

| Opatrenie                                                                                                                      | Aktivita                                                                                     | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                                                                     | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                                                     | Požadovaná<br>hodnota                                                           | Plnená<br>hodnota |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1.3.1</b><br>Podporovať a rozvíjať existujúce pobytové sociálne služby                                                      | <b>1.3.1.1</b><br>Podpora a rozvoj existujúcich pobytových sociálnych služieb                | rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby<br><br>900 000 €                   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu</li> <li>Počet druhov pobytových sociálnych služieb</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>10 %</li> <li>Min. 2</li> </ul>          |                   |
| <b>1.3.2</b><br>Vytvoriť nové kapacity pre pobytové sociálne služby pre seniorov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť | <b>1.3.2.2</b><br>Vybudovať nové zariadenia sociálnych služieb pre seniorov komunitného typu | rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby,<br><br><b>3 050 000 € / 2 ZSS</b> | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb</li> <li>Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3</li> <li>36<br/>(3x12miest)</li> </ul> |                   |



|               |  |                    |  |                                                                                                                                       |                                                    |  |
|---------------|--|--------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|
|               |  |                    |  | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>36</li></ul> |  |
| <b>Spolu:</b> |  | <b>4 693 000 €</b> |  |                                                                                                                                       |                                                    |  |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Seniori dňa 22.09.2026.



## Osoby so zdravotným znevýhodnením

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

#### Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí

| Opatrenie                                                                                      | Aktivita                                                                                 | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                                                              | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                                                              | Požadovaná<br>hodnota                                                 | Plnená<br>hodnota |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>2.1.1</b><br>Podporovať<br>a rozvíjať existujúce<br>ambulantné a terénne<br>sociálne služby | <b>2.1.1.1</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>ambulantných<br>sociálnych služieb | Rozpočet mesta,<br>VÚC, zdroje ŠR,<br>MVO, úhrada,<br>prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>17 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb</li> <li>Počet druhov ambulantných sociálnych služieb</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 %</li> <li>Min. 2</li> </ul> |                   |
|                                                                                                | <b>2.1.1.2</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>terénnych<br>sociálnych služieb    | Rozpočet mesta,<br>VÚC, zdroje ŠR,<br>MVO, úhrada,<br>prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>7 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb</li> <li>Počet druhov terénnych sociálnych služieb</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>3 %</li> <li>Min. 3</li> </ul> |                   |
|                                                                                                | <b>2.1.1.3</b><br>Podpora a rozvoj<br>odľahčovacej<br>služby                             | Rozpočet mesta,<br>VÚC, zdroje ŠR,<br>MVO, úhrada,<br>prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>5 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu</li> <li>Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>20</li> <li>Min. 2</li> </ul>  |                   |



|                                                                                                             |                                                                                                                                             |                                                                                        |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>2.1.3</b><br>Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu občanov so zdravotným znevýhodnením               | <b>2.1.3.1</b><br>Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú občanom so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi         | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO,<br><br>5 000 €                                   | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory</li> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory</li> <li>Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>10/rok</li> <li>10/rok</li> <li>85%</li> </ul>                    |  |
| <b>2.1.4</b><br>Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením             | <b>2.1.4.1.</b><br>Vytvorenie nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich napĺňaní                                                | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO,<br><br>100 €                                     | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením</li> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj</li> <li>Počet pracovníkov a dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>25</li> <li>20/dobrovoľníkov + 5 odborníkov</li> </ul> |  |
| <b>2.1.5</b><br>Vytvoriť nové kapacity ambulantných sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením | <b>2.1.5.1</b><br>Vybudovať denný stacionár pre ľudí so zdravotným znevýhodnením - kapacita 20 miest/1DS                                    | Rozpočet mesta, dotácie, granty, zdroje ŠR, VÚC<br><br>1 130 000 € / 1 DS              | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vybudovanie denného stacionára</li> <li>Počet novovzniknutých miest v ambulantnom zariadení soc. služieb – denný stacionár</li> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú soc. službu v dennom stacionári</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>20</li> <li>20 občanov/1 DS</li> </ul>                 |  |
|                                                                                                             | <b>2.1.5.2</b><br>Zriadenie a poskytovanie soc. služby v dennom stacionári pre FO s PAS a inými zdravotnými znevýhodneniami – kapacita 8-10 | Rozpočet OZ SPOSA BB, dotácie, granty, zdroje ŠR, VÚC, rozpočet mesta<br><br>103 000 € | G:<br>OZ SPOSA BB<br><br>P:<br>Mesto BB, VÚC, MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zriadenie denného stacionára</li> <li>Počet novovzniknutých miest v ambulantnom zariadení soc. služieb – denný stacionár</li> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú soc. službu v dennom stacionári</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>8</li> <li>10</li> </ul>                               |  |



**Špecifický cieľ č. 2.2 Priestor a podpora pre svojpomocné skupiny rodín s členom so zdravotným znevýhodnením**

| Opatrenie                                                                                                                   | Aktivita                                                                                                                             | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                 | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                                             | Požadovaná<br>hodnota                                                  | Plnená<br>hodnota |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>2.2.1</b><br>Podporovať programy<br>a prácu<br>svojpomocných<br>skupín rodiny so<br>zdravotne<br>znevýhodneným<br>členom | <b>2.2.1.1</b><br>Zabezpečiť/vytvoriť<br>podporný program a tréning<br>pre rodiny so zdravotne<br>znevýhodneným členom               | rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>7 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet vytvorených<br/>podporných programov</li><li>Počet občanov so<br/>zdravotným<br/>znevýhodnením a ich<br/>rodín, ktorí využili<br/>podporný program/tréning</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>3/rok</li><li>25 rodín</li></ul> |                   |
|                                                                                                                             | <b>2.2.1.2</b><br>Vytvoriť priestor pre<br>stretávanie sa<br>svojpomocných skupín pre<br>rodiny so zdravotne<br>znevýhodneným členom | rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>400 €   | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet stretnutí<br/>svojpomocnej skupiny</li></ul>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>12/rok</li></ul>                 |                   |
|                                                                                                                             | <b>2.2.1.3</b><br>Aktivity zamerané na<br>podporu duševného zdravia                                                                  | rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>4 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet aktivít zameraných<br/>na podporu duševného<br/>zdravia</li></ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>12/rok</li></ul>                 |                   |
| <b>Spolu:</b>                                                                                                               |                                                                                                                                      | <b>1 278 500 €</b>                                        |                                 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                   |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby so zdravotným znevýhodnením dňa 22.09.2026.



## Rodina, deti a mládež

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

#### Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine

| Opatrenie                                                                                                    | Aktivita                                                                                                                         | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad              | Garant/<br>partner              | Merateľný ukazovateľ                                                                                | Požadovaná<br>hodnota                                                  | Plnená<br>hodnota |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>3.1.1</b><br>Vzdelávacie aktivity<br>pre rodičov                                                          | <b>3.1.1.1</b><br>Vzdelávacie aktivity –<br>prednášky, workshopy<br>a diskusie pre rodičov                                       | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>5 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet vzdelávacích aktivít</li><li>Počet účastníkov</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>10/rok</li><li>100/rok</li></ul> |                   |
|                                                                                                              | <b>3.1.1.2</b><br>Podpora<br>svojpomocných skupín<br>rodičov                                                                     | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>3 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet stretnutí<br/>svojpomocných skupín</li></ul>            | <ul style="list-style-type: none"><li>10/rok</li></ul>                 |                   |
| <b>3.1.2</b><br>Zvýšiť informovanosť<br>rodičov detí najmä<br>v zariadeniach pre deti<br>do troch rokov veku | <b>3.1.2.1</b><br>Informačné a odborné<br>stretnutia najmä pre<br>rodičov detí<br>v zariadeniach pre deti<br>do troch rokov veku | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>500 €   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet stretnutí</li><li>Počet účastníkov stretnutí</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>2/rok</li><li>30/rok</li></ul>   |                   |



**Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva**

| Opatrenie                                                                                             | Aktivita                                                                                                                       | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad               | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Požadovaná<br>hodnota                                                                                                                  | Plnená hodnota |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>3.2.1</b><br>Podpora<br>programov (zákon<br>č.305/2005 Z. z.)<br>v spolupráci<br>s inými subjektmi | <b>3.2.1.1</b><br>Podporné programy,<br>konzultácie s odborníkmi<br>podľa potrieb rodín<br>v náročných životných<br>situáciách | Rozpočet mesta,<br>dotácie, granty, MVO<br><br>20 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet preventívnych programov podpory</li> <li>Počet zapojených rodín</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>3/rok</li> <li>30/rok</li> </ul>                                                                |                |
| <b>3.2.2</b><br>Podpora<br>dobrovoľníckych<br>doučovacích<br>programov                                | <b>3.2.2.1</b><br>Podpora podporných<br>(asistenčných)<br>a dobrovoľníckych<br>doučovacích programov                           | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>4 000 €  | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet preventívnych programov doučovania</li> <li>Počet dobrovoľníkov</li> <li>Počet zapojených detí</li> <li>Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov)</li> <li>Počet hodín doučovania</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 zariadenia/rok</li> <li>17/rok</li> <li>17/rok</li> <li>85 %</li> <li>400 hod./rok</li> </ul> |                |
| <b>Spolu:</b>                                                                                         |                                                                                                                                | <b>32 500 €</b>                                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |                |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Rodina, deti, mládež dňa 22. 09. 2026.



## Osoby v nepriaznivých situáciách

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v nepriaznivých situáciách

#### Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb krízovej intervencie

| Opatrenie                                                                                  | Aktivita                                                                                                                                                                                                                                     | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                                    | Garant/<br>partneri                    | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                               | Požadovaná<br>hodnota                                                                 | Plnená<br>hodnota |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>4.1.1</b><br>Poskytovať<br>terénnu sociálnu<br>službu krízovej<br>intervencie           | <b>4.1.1.1</b><br>Poskytovať kvalitnú<br>a cieleňú terénnu<br>sociálnu službu KI<br>občanom v kríze                                                                                                                                          | Rozpočet mesta, MVO,<br>zdroje ŠR, granty,<br>dotácie<br><br>50 000 €        | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, ÚPSVR | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI</li> <li>Počet občanov v kríze s podporou KI</li> <li>Počet pracovníkov KI</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>400/rok</li> <li>100/rok</li> <li>1</li> </ul> |                   |
|                                                                                            | <b>4.1.1.2</b><br>Poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násilia s obvyklým pobytom v Banskej Bystrici                                                                    | Rozpočet mesta, MVO,<br>zdroje ŠR, granty,<br>dotácie<br><br>0,- €           | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, ÚPSVR | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet obetí domáceho násilia v poradenstve</li> <li>Počet klientov v poradenstve</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>20/rok</li> <li>30/rok</li> </ul>              |                   |
| <b>4.1.2</b><br>Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach | <b>4.1.2.1</b><br>Poskytovať a zabezpečovať poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach: nízkoprahové denné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, zariadenie núdzového bývania, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu. | Rozpočet mesta, EŠIF,<br>zdroje ŠR, dotácie,<br>granty, MVO<br><br>100 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach</li> <li>Počet integrovaných rodín/ jednotlivcov</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>300/rok</li> <li>4/8/rok</li> </ul>            |                   |



|                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                                       |                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                 | <b>4.1.2.2</b><br>Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPaK“ – kapacita 30 miest | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>35 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vybudovanie nízkoprahového denného centra</li><li>• Počet klientov</li></ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 30/rok</li></ul>                |  |
|                                                                                                                                                                 | <b>4.1.2.3</b><br>Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“                                         | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>5 000 €  | G:<br>Mesto B<br><br>P:<br>MVO  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci</li><li>• Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 100/rok</li></ul>               |  |
| <b>4.1.3</b><br>Podpora mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti, po skončení náhradnej osobnej starostlivosti a pestúnskej starostlivosti. | <b>4.1.3.1</b><br>Vytvoriť systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého                     | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>0,- EUR  | G:<br>Mesto B<br><br>P:<br>MVO  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvorený systém podpory</li><li>• Počet spolupracujúcich organizácií</li><li>• Počet osamostatnených mladých dospelých</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 3/rok</li><li>• 3/rok</li></ul> |  |
| <b>Spolu:</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                        | <b>190 000 €</b>                                                      |                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                                     |  |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby v nepriaznivých situáciách dňa 22. 09. 2026.



## Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

#### Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

| Opatrenie                                                       | Aktivita                                                                                                             | Zdroje krytia/<br>predpokladaný náklad                                                         | Garant/<br>partneri                                | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                                  | Požadovaná<br>hodnota                                                                                 | Plnená<br>hodnota |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>5.1.1</b><br>Vytvoriť priestor<br>na prácu<br>s rodinami MRK | <b>5.1.1.1</b><br>Vybudovať<br>komunitné centrum                                                                     | Rozpočet mesta, štátny<br>rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF,<br>granty, MVO, dotácie<br><br>100 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet komunitných centier<br/>v MRK</li> <li>Počet intervencií<br/>v komunite</li> <li>Počet aktivít</li> <li>Počet účastníkov v KC</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>300/rok</li> <li>10/rok</li> <li>150/rok</li> </ul> |                   |
|                                                                 | <b>5.1.1.2</b><br>Spolupráca subjektov<br>interaktívnych<br>s cieľovou skupinou<br>a budovanie<br>partnerstiev (MVO) | Rozpočet mesta, štátny<br>rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF,<br>granty, MVO, dotácie<br><br>0 €       | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet partnerstiev s inými<br/>organizáciami, inštitúciami<br/>a subjektmi v práci<br/>s cieľovou skupinou</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>6</li> </ul>                                                   |                   |
|                                                                 | <b>5.1.1.3</b><br>Organizovať aktivity<br>a programy pre<br>komunitu                                                 | Rozpočet mesta, štátny<br>rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF,<br>granty, MVO, dotácie<br><br>7 000 €   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít a programov<br/>v komunite</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>5</li> </ul>                                                   |                   |



### Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť TSS KI pre občanov MRK

| Opatrenie                                                                                 | Aktivita                                                                            | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                     | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                                   | Požadovaná<br>hodnota                                                   | Plnená hodnota |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>5.2.1</b><br>Poskytovať<br>terénnu sociálnu<br>službu krízovej<br>intervencie<br>v MRK | <b>5.2.1.1</b><br>Poskytovať kvalitnú<br>a cielenú TSS KI<br>občanom MRK<br>v kríze | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie, zdroje ŠR<br><br>0 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet intervencií<br/>poskytnutých TSS KI<br/>v komunite</li><li>Počet občanov v kríze<br/>v MRK s podporou TSS<br/>KI</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>300/rok</li><li>200/rok</li></ul> |                |
|                                                                                           | <b>5.2.1.2</b><br>Vytvoriť pozíciu<br>kľúčového<br>pracovníka TSS KI<br>v MRK       | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie, zdroje ŠR<br><br>0 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet kľúčových<br/>pracovníkov TSS KI<br/>v jednotlivých lokalitách</li></ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>2</li></ul>                       |                |
| <b>Spolu:</b>                                                                             |                                                                                     | <b>107 000 €</b>                                              |                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                         |                |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách dňa 22. 09. 2026.



## Prierezové ciele a opatrenia

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

- Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb

| Opatrenie                                                                                 | Aktivita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ                                                                                                                                          | Požadovaná<br>hodnota                                                               | Plnená<br>hodnota |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>6.1.1</b><br>Aktualizovať<br>prehľadný materiál<br>o sociálnych službách<br>v meste BB | <b>6.1.1.1</b><br>Aktualizovať a zverejniť informačný<br>materiál (Sprievodca sociálnymi<br>službami, Adresár poskytovateľov<br>sociálnych služieb v meste Banská<br>Bystrica), v ktorom budú dostupné,<br>zrozumiteľné a adresné informácie<br>o poskytovaných sociálnych službách<br>pre rôzne cieľové skupiny (v<br>elektronickej listinnej podobe) | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>1 000 €     | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualizovaný<br/>informačný materiál</li> <li>Možnosti prístupu<br/>k materiálu listinná,<br/>elektronická</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>min. 2</li> </ul>                 |                   |
|                                                                                           | <b>6.1.1.2</b><br>Priebežne tento materiál aktualizovať                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>500 €       | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktualizácií<br/>informačného materiálu</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>podľa<br/>potreby</li> </ul>                 |                   |
|                                                                                           | <b>6.1.1.3</b><br>Informovať občanov o vývoji<br>a trendoch sociálnych služieb v meste<br>Banská Bystrica                                                                                                                                                                                                                                              | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>300 €       | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet spracovaných<br/>správ</li> <li>Počet informačných<br/>kanálov</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>min. 1x<br/>ročne</li> <li>min. 2</li> </ul> |                   |
|                                                                                           | <b>6.1.1.4</b><br>Spracovávať podnety, návrhy od<br>občanov mesta vo veci sociálnych<br>služieb                                                                                                                                                                                                                                                        | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>0 €         | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet spracovaných<br/>podnetov a návrhov od<br/>občanov mesta</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>podľa<br/>potreby</li> </ul>                 |                   |



**Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb**

| Opatrenie                                                                                                                          | Aktivita                                                                                                           | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad               | Garant/<br>partneri                                   | Merateľný ukazovateľ                                                                                                            | Požadovaná<br>hodnota                                                     | Plnená<br>hodnota |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>6.2.1</b><br>Vytvoriť stabilnú sieť<br>spolupráce na<br>podporu občanov<br>mesta BB<br>v nepriaznivých<br>sociálnych situáciách | <b>6.2.1.1</b><br>Systematická spolupráca<br>partnerských organizácií podľa<br>cieľových skupín obyvateľov         | Rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>0 €   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO,<br>verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet stretnutí</li><li>Počet partnerov</li></ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>5/rok</li><li>Min. 5/1 CS</li></ul> |                   |
|                                                                                                                                    | <b>6.2.1.2</b><br>Pravidelné pracovné stretnutia so<br>zameraním na riešenie konkrétnych<br>nepriaznivých situácií | Rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>100 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO,<br>verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet stretnutí</li><li>Počet riešení<br/>nepriaznivých<br/>sociálnych situácií</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>5/rok</li><li>4/rok</li></ul>       |                   |



### Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti

| Opatrenie                                                                           | Aktivita                                                                                                                                           | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad           | Garant/<br>partneri | Merateľný<br>ukazovateľ                                                                                   | Požadovaná<br>hodnota                                                                                                    | Plnená<br>hodnota |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>6.3.1</b><br>Zvýšenie počtu<br>pracovníkov<br>pôsobiacich<br>v sociálnej oblasti | <b>6.3.1.1</b><br>Systematické prijímanie<br>pracovníkov na napĺňanie<br>cieľov a aktivít<br>definovaných v KPSS<br>mesta BB na roky 2021-<br>2027 | Rozpočet mesta,<br>zdroje ŠR, EŠIF<br><br>340 000 € | G:<br>Mesto BB      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet nových<br/>pracovníkov</li> <li>Oblasti pôsobenia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>8/rok</li> <li>Krízová<br/>intervencia,<br/>dlhodobá<br/>starostlivosť</li> </ul> |                   |
| <b>Spolu:</b>                                                                       |                                                                                                                                                    | <b>341 900 €</b>                                    |                     |                                                                                                           |                                                                                                                          |                   |

| Akčný plán na rok 2027 – prehľad predpokladaných nákladov z KPSS mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| CIEĽOVÁ SKUPINA                                                                                          | €                  |
| Seniori                                                                                                  | 4 693 000 €        |
| Osoby so zdravotným znevýhodnením                                                                        | 1 278 500 €        |
| Rodina, deti a mládež                                                                                    | 32 500 €           |
| Osoby v nepriaznivých životných situáciách                                                               | 190 000 €          |
| Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách                                                     | 107 000 €          |
| Prierezové ciele a opatrenia                                                                             | 341 900 €          |
| <b>SPOLU:</b>                                                                                            | <b>6 642 900 €</b> |

Odsúhlasené členmi pracovných skupín: Seniori, Osoby so zdravotným znevýhodnením; Rodina, deti, mládež; Osoby v nepriaznivých situáciách a Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách dňa 22. 09. 2026.

V Banskej Bystrici: 23. 09. 2026

Spracovala: Mgr. Marcela Matušková

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.