



ZÁPISNICA č. 3/2026

Dátum a miesto konania: 9. júla 2026, Mestský úrad, Banská Bystrica, zasadačka č. dv. 290

Pozvaní:

- členovia komisie
- vedenie Mesta Banská Bystrica
- Alexander Hlavatý, vedúci Odboru informatizácie a digitalizácie MsÚ, Banská Bystrica

Zúčastnení podľa prezenčnej listiny:

- členovia komisie David Kapusta, Tomáš Teicher, Peter Rusnák, Martin Tuchyňa, Rastislav Medveď, Lukáš Macko, Katarína Vitálišová
- Alexander Hlavatý
- Vladimír Bállek, vedúci Oddelenia správy a údržby miestnych ciest a inžinierskych sietí MsÚ, Banská Bystrica
- sekretárka komisie Miriam Ondrejková

Ospravedlnení: člen komisie Marek Vyhníčka

- Martin Majling

Neospravedlnení: členovia komisie Anna Vaňová, Branislav Kováčik

Začiatok rokovania: 16,00 h

Koniec rokovania: 18,05h

Pre účely vytvorenia zápisu sa z rokovania komisie viedol audio záznam.

Z celkového počtu členov komisie 10 sa rokovania zúčastnilo 7 členov, čím bola komisia uznášaniaschopná.

K bodu 1.

Prítomných privítal a rokovanie komisie viedol jej predseda **David Kapusta**. Predniesol návrh programu rokovania komisie.

Uznesenie č. 55/2026

Komisia MsZ pre modernú samosprávu
schvaľuje program rokovania komisie:

1. Úvod
2. Konto občana a parkovacia politika - vývoj a priebežné hodnotenie
3. Mestský Informačný systém CoraGeo
4. Odkaz pre starostu - zhodnotenie roku 2025
5. Rôzne
6. Záver

Za: 7

Proti: 0

Zdržalo sa: 0

Na návrh **Tomáša Teichera** komisia prijala nasledovné uznesenie:

Uznesenie č. 56/2026

Komisia MsZ pre modernú samosprávu
odporúča MsZ v Banskej Bystrici v súlade s § 6 ods. 2. Rokovacieho poriadku komisií Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zrušiť členstvo v komisii neposlanca Mareka Vyhníčku, ktorý sa po dobu dlhšiu ako pol roka nezúčastňuje na činnosti komisie.

Za: 7

Proti: 0

Zdržalo sa: 0



K bodu 2., 3.

David Kapusta – v programe rokovania mala komisia tému mestského informačného systému (MIS) už v apríli t. r.. Alexander Hlavatý sa z rokovania ospravedlnil a prostredníctvom e-mailu poslal vyjadrenie k rámcovým otázkam komisie k MIS CoraGeo. Zodpovedanie otázok považovala komisia za nedostatočné.

Alexander Hlavatý – ročne stojí prevádzka MIS cca 250 tis. Eur. Zmluva je zverejnená v mestskom portáli a je možné ju podľa potreby meniť. Za posledné roky rozpočet značne ovplyvnila inflácia, pre rok 2026 je 5 %-ná inflácia, čo spôsobuje navyšovanie ceny. S dodávateľom Mesto permanentne rokuje. Systém využíva väčšina samospráv v SR, ktorej predstavitelia si pravidelne vymieňajú skúsenosti a názory a podieľajú sa na určitom spolufinancovaní MIS. Odbornou činnosťou odboru informatizácie a digitalizácie je hlavne zabezpečovanie legislatívnych povinností, čo je stále náročnejšie a má to vplyv na rozpočet. Pôvodne bol systém využívaný len v rámci internej agendy Mesta. V súčasnosti, keď je upravadovaný o parkovací systém v rámci parkovacej politiky, sú nároky na MIS obrovské. O dodávateľovi parkovacieho systému a o jeho výbere bola táto komisia informovaná viac krát. Má za to, že aj v nadväznosti na parkovací systém bol CoraGeo najlepším rozhodnutím. S informačným systémom (IS) „prišlo“ aj Konto občana, ktoré obsahuje celú evidenciu (dane, parkovacia politika). Prehľad o pôvodných moduloch a o tých, ktoré boli pridané do systému, nie je zverejnený. Využívanie modulov je zapracované v zmluvách. Na mesačnej báze sa konajú projektové stretnutia s dodávateľom systému, z ktorých sú vytvorené aj zápisy. Na prijímanie, triedenie a riešenie požiadaviek, otázok alebo technických problémov (interná IT podpora pre zamestnancov, zákaznícka podpora) slúži helpdesk, ktorý má dodávateľ dobre spracovaný. Je potrebné, aby ustanovenia VZN boli aplikovateľné do parkovacieho systému, aby bol užívateľsky prístupný. Na zber, spracovanie a analýzu dát a následne na lepšie rozhodovanie využíva špecializovaný softvér business intelligence, ktorý premieňa surové čísla na prehľadné grafy, tabuľky a reporty.

Tomáš Teicher – zverejňovanie výstupov z business intelligence – štatistiky, analýzy,... má svoje opodstatnenie.

David Kapusta – v nadväznosti na rámcové otázky sa pýta, aké sú ďalšie plány v budúcnosti?

Alexander Hlavatý – v IS je za každým datasetom určitá agenda. Za „naplnenie“ pravdivými údajmi zodpovedá vedúci pracovník príslušného odborného útvaru MsÚ, ktorý je aj tzv. „designer-maker“. Následne je na rozhodnutí Mesta, ktoré dáta budú zverejnené. Technicky to potom zabezpečí Odbor informatizácie a digitalizácie MsÚ.

Martin Tuchyňa - z pohľadu infraštruktúry úradu by mal byť v budúcnosti vyvinutý tlak na dodávateľov požadovanej funkcionality. Jednou z možností, ako to dosiahnuť, je prinútiť dodávateľov vyvíjať niektoré štandardizované rozhrania, cez ktoré by mohlo Mesto aplikovať údaje do vlastných databáz. Takáto väčšia samostatnosť by mala byť prioritou.

Alexander Hlavatý – o návrhu Martina Tuchyňa presviedča aj predstavitel'ov iných samospráv, vedie sa s dodávateľom diskusia. Podpora od štátnej správy nie je žiadna, samosprávy nemajú metodické pokyny, príp. sú vydané až po prijatí nových zákonov.

Tomáš Teicher - aj v súčinnosti s ďalšími samosprávami je potrebné v budúcnosti zvážiť odpojenie od CoraGeo a nastaviť postupné kroky.

Alexander Hlavatý – z hľadiska prijímania zákonov, ktoré musia byť zapracované do IS, môže takú funkčnosť, ako má CoraGeo, vytvoriť iba štát. Z praxe však vieme, že to nie je reálne. Mesto sa snaží dohodnúť s vedením CoraGeo, aby sa IS nerozširoval a v prípade potreby by nové veci riešila dodávateľsky už iná firma. Keďže IS je náročný systém, je problém nájsť dodávateľa, ktorý by ho prevzal. Je nevyhnutný tlak na štát, ktorý prevádzkuje základné registre. Pripojenie na registre nie je možné, kým nie sú sprístupnené ako referenčné registre, čím sa obmedzuje akákoľvek stratégia.

David Kapusta – strategické rozhodnutia by sa mali riešiť na úrovni únie miest.

Rastislav Medved' – v súčinnosti s UMB navrhuje zdefinovať, aké ďalšie datasety Mesto chce, mať vlastné databázy, vlastné prostredie, na čom sa dá ďalej stavať.

Alexander Hlavatý – Mesto má v súčasnosti open source riešenie, kde by sa mohli zdieľať dáta. Prebieha pilotný projekt pre cyklotrasy a cyklosčítače. Dáta z cyklosčítačov budú posielané na štandardný API, kde sa budú vypisovať všetky nové projekty. Postupne sa budú pripájať dáta zo všetkých IS, ktorými Mesto disponuje a vytvorí sa jednotná platforma. Proces to bude náročný. Open



source vyvíjajú v Nemecku, k aktivite sa prihlásilo aj Mesto BB. Je snaha prihlásiť sa do vládneho cloudu, ktorý by mal poskytnúť hardvérové prostriedky. Mesto úspešne ukončilo projekt Kybernetickej bezpečnosti v hodnote 360 tis. eur. Boli zakúpené infraštruktúrne prvky, nakoľko kapacita siete bola už na hrane. Doplnila sa dokumentácia kybernetickej bezpečnosti, následne prebehol audit kybernetickej bezpečnosti, ktorý sa vykonáva každé dva roky. Mesto sa tak posunulo zo 47 % na 85 %.

David Kapusta – v rámci parkovacej politiky je fanúšikom riešenia ParkDots, ktoré má lepšie užívateľské prostredie, ako vstup cez Konto občana. Príslušné VZN k dopravnému systému hodnotí pozitívne, ale vníma komunikačný problém - prenos informácií k ľuďom. Mesto nevie odprezentovať svoje stránky zrozumiteľnou formou.

Rastislav Medved' – Mesto môže dosiahnuť obdobný efekt ako ParkDots dohodnutím API na propojenie na CoraGeo a vytvorením vlastného vzhľadu užívateľského prostredia.

Alexander Hlavatý – je si vedomý, že výhrady voči aplikácii data mesta boli od začiatku. V súčasnosti sa systém prerába tak, aby to bol intuitívnejší. Jedna vec je vnímať frontende a druhá všetky procesy, ktoré sú za tým.

Rastislav Medved' – v dátach Mesta mu chýbajú objednávky, na ktoré sa viažu faktúry a zmluvy, na čo upozorňoval v minulosti.

Alexander Hlavatý – v IS Mesta sú faktúry a zmluvy spárované s objednávkami. Ich zverejnenie je technický problém, ale odborný útvar to zabezpečí.

David Kapusta – komisia je poradný orgán MsZ. Prijaté uznesenia sú vedením Mesta ignorované.

Katarína Vitálišová – navrhuje koncipovať uznesenie, aby Mesto hľadalo možnosti postupného eliminovania dominantnej pozície CoraGeo.

Alexander Hlavatý – uznesenia komisie, ako poradného orgánu MsZ, by mali byť konkrétne. Pri takejto téme by mali obsahovať konkrétne technické podmienky, na ktoré nadväzujú aj financie.

Tomáš Teicher – navrhol nižšie uvedené uznesenia.

Diskutovali: **Lukáš Macko, Peter Rusnák, Martin Tuchyňa.**

Uznesenie č. 57/2026

Komisia MsZ pre modernú samosprávu

upozorňuje Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici, že situácia s mestským informačným systémom je taká, že sme v režime "Vendor lock-in" a sme odkázaní na jedného dodávateľa, čo môže znamenať vysoké nároky na financovanie tohto systému a upozorňuje, aby mestské zastupiteľstvo zvážilo iniciatívu, aby sa zvýšili výdavky na budovanie alternatívy ku tomuto systému v spolupráci s inými mestami.

Za: 7

Proti: 0

Zdržalo sa: 0

Uznesenie č. 58/2026

Komisia MsZ pre modernú samosprávu

žiada Mestský úrad v Banskej Bystrici, aby zverejnil špecifikáciu, jednak používateľskú a jednak technickú, informačného systému CoraGeo, jednak ako celku a jednak modulov, pokiaľ to dovoľuje bezpečnosť, licencia a samotný prístup Mesta k týmto informáciám.

Za: 3

Proti: 2

Zdržalo sa: 1

K bodu 4.

David Kapusta – témou portálu Odkaz pre starosti v nadväznosti na samosprávu sa komisia zaoberala už v r. 2024. Komisia 13. júna 2024 prijala uznesenie Uznesenie č. 31/2024, ktorým odporučila Martinovi Majlingovi vypracovať internú smernicu pre Mestský úrad v Banskej Bystrici, ktorá by obsahovala spôsob a zásady práce s týmto portálom. K dnešnému dňu nemá vedomosť, že by Mesto malo smernicu spracovanú.

Vladimír Bállek – v r. 2025 boli problémy s funkčnosťou portálu Odkaz pre starostu. V súčasnosti má portál nového prevádzkovateľa s novou verziou. Garantom práce s portálom je viceprimátor Martin Majling. Snahou Mesta je znížiť počet nevyriešených podnetov. Podnety Mesto rieši aj mimo portál.



Práci v portáli venuje maximálnu pozornosť. O tom, kto podnety zatrieduje, vedomosť nemá. Nová verzia portálu má isté abnormality, pôvodnú verziu hodnotí ako efektívnejšiu.

Rastislav Medved' – v minulosti komisia prijala uznesenie, aby Mesto vytvorilo mechanizmus na odpovedanie, aby sa dali odpovede generovať. Celkovo má za to, že Mesto portálu nevenuje patričnú pozornosť.

David Kapusta – uznesením komisia žiadala prednostku MsÚ, aby usmernila odborné útvary v práci s portálom.

Vladimír Bállek – pracovníci úradu vnímajú portál ako nepriateľské prostredie. Podnety sú pridelené podľa agendy jednotlivých odborných útvarov. Stáva sa, že podnet nie je správne zadelený, čím sa predlžuje doba riešenia. Mesto rieši podnety, ktoré sa týkajú len jeho majetku. Údaje získava z pasportov, no nie všetky majú 100 %-nú výpovednú hodnotu.

David Kapusta – má za to, že Mesto by mal vyčleniť zamestnanca výhradne na prácu s portálom – metodicky by vytvoril systém k triedeniu podnetov a ich vyhodnocovaniu, resp. manažoval by prácu s portálom.

Tomáš Teicher – prácu s portálom by mohli manažovať zamestnanci, ktorí majú v náplni „otvorené vládnutie“. Stačí vstúpiť do portálu raz mesačne a zistiť, v akom štádiu sú podnety. Kompetentný pracovník by poslal urgenciu vedúcemu zodpovedného oddelenia, ktorý by zabezpečiť riešenie podnetu.

Vladimír Bállek – informoval, že v súčasnosti Mesto registruje aj podnety, ktoré portál prideliť ľuďom, ktorí už na úrade nepracujú, čo tiež ovplyvňuje celkový výsledok. Mesto tento problém rieši.

Rastislav Medved' – riešenie nedostatkov v práci s portálom je o komunikácii Mesta s dodávateľom.

David Kapusta – túto tému si vie predstaviť ako agendu viceprimátora, je to však o prioritách Mesta a o politických rozhodnutiach.

Diskutovali: **Martin Tuchyňa.**

K bodu 5.

-

K bodu 6.

Rokovanie ukončil predseda komisie David Kapusta.

V Banskej Bystrici, 7. augusta 2026

Zapísala: Miriam Ondrejková

David Kapusta, v. r.
predseda komisie

